

# Pojištění storna

## Pro případ, kdy musíte svou cestu zrušit

Předsmlavní informace, pojistné podmínky



Včetně nemoci  
COVID-19

## Co v tomto materiálu najdete




Děkujeme, že jste se při výběru cestovního pojištění rozhodl/a právě pro nás. Věříme, že Vás přesvědčíme o správnosti Vaší volby.

Tabulka limitů pojistného plnění .....	3
Dřív než si koupíte pojištění .....	4
Co je pojištění storna.....	4
Kolik pojištění stojí a jak dlouho trvá.....	4
Jak cestovní pojištění zaniká.....	4
Kde a jak si můžete stěžovat.....	4
Kdo jsme a co děláme .....	4
Čím se řídíme .....	4
Konzultujte s námi důvody storna .....	5

Co byste měli dělat při škodě .....	5
Usnadněte si nahlášení škodní události.....	5
Na co se nás nejčastěji ptáte .....	5
Jaké pojmy používáme .....	6
Na co se pojištění nevztahuje.....	7
Co obsahují jednotlivé druhy pojištění.....	8
I. Storno .....	8
Jaká jsou obecná pravidla pojištění.....	9
Jak zpracováváme osobní údaje .....	10

## Mobilní aplikace pro snadnější cestování

### Moje Evropská - Vaše cestovní pojistka v mobilu

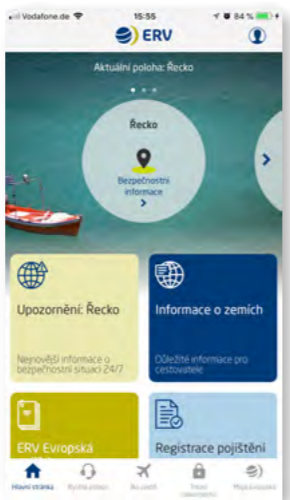





QR kódy pro stažení aplikace

Android iOS

Mějte kompletní informace o svém cestovním pojištění vždy při ruce! Stáhněte si zdarma naši mobilní aplikaci **Moje Evropská** a už s sebou nebudete muset vozit žádné zbytečné papíry. V mobilu budete mít **rychlý kontakt** na asistenční službu, **informace o svém pojištění**, užitečný **trezor dokumentů** a praktické **rady na cestu**.

### ERV travel & care - servis pro bezpečné cestování





QR kódy pro stažení aplikace. Jako registrační kód použijte číslo Vaší pojistky.

Android iOS

Druhá mobilní aplikace **ERV travel & care** Vám poskytne informace především o **bezpečnostní situaci a zdravotnictví** v kterékoliv zemi světa. Navíc Vám pošle okamžité **upozornění**, pokud se v navštívené oblasti stane něco zásadního. Navede Vás k prověřeným **nemocnicím či lékárnám**, poskytne důležitá **telefonní čísla**.

## Tabulka limitů pojistného plnění

Jaké jsou varianty pojištění?	Storno		Storno Plus	
	pojištěno	spoluúčast	pojištěno	spoluúčast
Maximální cena služeb, které pojistíme	300 000 Kč <sup>1)</sup>		300 000 Kč <sup>1)</sup>	
Na jaké zdravotní potíže Vás a spolucestujících se pojištění vztahuje?	pojištěno	spoluúčast	pojištěno	spoluúčast
Hospitalizace cestujícího	✓	20 %	✓	0 %
Úmrtí cestujícího	✓	20 %	✓	0 %
Upoutání cestujícího na lůžko (neschopenka)	✓	20 %	✓	20 %
Onemocnění cestujícího COVID-19	✓	20 %	✓	20 %
A co jiné doložitelné důvody?	pojištěno	spoluúčast	pojištěno	spoluúčast
Jiné důvody cestujícího vč. nesplnění zdrav. podmínek pro vycestování	-	-	✓	20 %
Zdravotní potíže osob, které s Vámi neměly cestovat	-	-	✓	20 %
Jiné důvody osob, které s Vámi neměly cestovat	-	-	✓	20 %

### Vysvětlivky:

- 1) Maximální cena cestovních služeb, které pojistíme v součtu na jednu pojistnou smlouvu, resp. na rodinu nebo na všechny spolucestující. Pokud chcete pojistit dražší zájezd nebo cestovní službu, kontaktujte nás prosím na 221 860 860.

Tato tabulka je nedílnou součástí pojistných podmínek.



## Jaké pojmy používáme

Podmínky pojištění se snažíme sepsat co nejpřesněji, byť nikdy nevystihneme každou možnou situaci. Abychom Vám usnadnili jejich pochopení, připravili jsme pro Vás slovníček základních pojmů, kde najdete upřesnění použitých výrazů.

**Ambulantní ošetření** je ošetření poskytnuté lékařem, které nevyžaduje Vaše přijetí do nemocnice.

**Cennosti** jsou starožitnosti, klenoty, kožesiny, drahé kameny a předměty obsahující zlato či platinu.

**Evropa** znamená evropské země, státy na pobřeží Středozemního moře a Kanárské ostrovy. Nezahrnuje však Rusko, Bělorusko, Ukrajinu, Moldavsko a kavkazské země.

**Expedice** je předem organizovaná výprava za dosažením zvláštních sportovních či vědeckých výsledků.

**Hromadná pojistná událost** je událost vzniklá ze stejné příčiny, která postihla více než 3 vaše zaměstnance.

**Chronické onemocnění** je onemocnění, které existovalo v okamžiku uzavření pojistné smlouvy a které Vám v 6 měsících před plánovaným odjezdem způsobilo zdravotní komplikace, změnu léků nebo léčebného režimu. Neléčitelné onemocnění nepovažujeme automaticky za chronické. U pojištění storna jde o 6 měsíců před sjednáním pojištění.

**Jednotlivá věc** je také soubor Vašich věcí, které mají podobný či stejný charakter nebo účel (např. fotoaparát s příslušenstvím), i když nebyly zakoupeny současně.

**Kompenzační tabulka** je seznam tělesných poškození způsobených úrazem, podle kterého posuzujeme výši výplaty z trvalých následků. Tabulka je Vám k dispozici na našem webu.

**Loupež** je přivlastnění si pojištěné věci s použitím násilí nebo hrozby bezprostředního násilí.

**Manuální práce** je jakákoli odměňovaná činnost kromě práce administrativní či řídicí povahy.

**My** jsme ERV Evropská pojišťovna, a. s., se sídlem Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8, Česká republika. Naše IČ je 492 40 196 a jsme zapsáni v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969.

**Nejbližší příbuzní** jsou rodiče a děti, tj. nezaopatřené osoby do věku 26 let. Dále manžel s manželkou, registrovaní partneři a druh s družkou, kteří žijí ve společné domácnosti.

**Obnosové pojištění** je pojištění, kdy Vám v případě škody vyplatíme předem stanovenou částku. Při tom není důležité, jaká byla skutečná výše škody.

**Osobní věci** jsou zavazadla a věci osobní potřeby, které jsou obvyklé pro daný účel cesty. Tyto věci jsou ve Vašem vlastnictví a vzal/a jste si je s sebou na cestu nebo jste si je během ní pořídil/a. Jestliže máte sjednáno pojištění věcí náležitých zaměstnavateli (např. mobilní telefon, notebook), počítáme je také mezi osobní věci.

**Pojistka** je potvrzení o Vámi uzavřeném pojištění.

**Pojistná událost** je nahodilá událost popsaná v pojistných podmínkách, která nastala v době trvání pojištění a se kterou nám vzniká povinnost poskytnout Vám pojistné plnění.

**Pojistné nebezpečí** je konkrétní situace, při které může dojít k pojistné události.

**Pojistné plnění** je částka, kterou Vám vyplatíme za Vaši pojistnou událost.

**Pojistník** je osoba, která s námi uzavřela pojistnou smlouvu.

**Pojištěný** je osoba uvedená v pojistné smlouvě, na kterou se toto pojištění vztahuje.

**Pokračující léčba** je zdravotní péče, která je Vám poskytnuta po léčení akutního onemocnění nebo úrazu. Zda léčení považujeme za pokračující léčbu, rozhoduje lékař naší asistenční služby po poradě s Vaším ošetřujícím lékařem.

**Spolucestující** je ten, kdo cestuje s Vámi a je uveden na stejné pojistce, resp. smlouvě o zájezdu.

**Spoluúčast** je částka, kterou se podílíte na každé vyplacené škodě.

**Škodní událost** je událost, ze které Vám vznikla škoda. Ta může vést k vyplacení pojistného plnění.

**Škodové pojištění** je pojištění, kdy Vám v případě škody vyplatíme v rámci sjednaných limitů její skutečnou výši.

**Tabulka limitů pojistného plnění** (tabulka) je přehled nejvyšších možných částek, které Vám poskytneme za pojistné události, jež nastanou v rámci jedné zahraniční cesty v době trvání pojištění. V tabulce jsou také uvedeny limity dílčích pojistných plnění a Vaše spoluúčast na každé vyplacené škodě.

**Terorismus** je propočítané použití násilí nebo hrozby násilím. Obvykle je zaměřené proti nezúčastněným osobám s cílem vyvolat strach, kterým jsou dosahovány politické, náboženské nebo ideologické cíle.

**Úraz** je porucha Vašeho zdraví způsobená náhle a vnější příčinou nebo Vaší tělesnou silou nezávisle na Vaší vůli. Vážnější úrazy mohou být smrtelné nebo mohou mít trvalé následky.

**Vlast** je území České republiky.

**Vy** jste osoba, která s námi uzavírá pojistnou smlouvu nebo je v ní uvedena jako pojištěný.

**Zájezd** je předem sestavená kombinace cestovních služeb, kterou Vám cestovní kancelář prodává za souhrnnou cenu.

**Zaměstnanec** je osoba v pracovněprávním nebo podobném poměru k zaměstnavateli nebo fyzická podnikající osoba.

**Zaměstnavatel** je právnická nebo fyzická podnikající osoba, na jejíž zaměstnanec se pojištění vztahuje.

**Živelní událost** je ničivé působení přírodních sil. Jde hlavně o požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, vichřici, povodeň nebo záplavu, krupobití, sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin, pád lavin, stromů nebo stožárů, zemětřesení, vulkanickou činnost apod.

## Na co se pojištění nevztahuje

### (obecné výluky)

Aby bylo jasné, k čemu Vaše pojištění slouží, uvádíme zde nejdříve případy, na které se Vaše pojištění vztahovat nebude. Tím myslíme hlavně situace, kdy ke škodě dojde následkem:

1. Vašeho úmyslného jednání nebo jednání jiných osob, které k tomu navedete.
2. Vaší hrubé nedbalosti, což ale neplatí pro pojištění odpovědnosti či právní ochrany.
3. Požití či požívání alkoholu, omamných či psychotropních látek.
4. Duševní poruchy či psychického onemocnění včetně deprese.
5. Vašeho onemocnění AIDS.
6. Neodvratitelné události, jíž nelze zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí (např. pandemie, stávky a jiné druhy zastavení práce).
7. Úniku jaderné energie či záření z radioaktivního paliva nebo odpadů, účinku jaderných, chemických či biologických zbraní.
8. Války, občanských nepokojů, vyhlášené či nevyhlášené vojenské akce, občanské války, invaze, povstání, revoluce, vzpoury, vojenského puče nebo násilného uchopení moci.
9. Cesty do oblasti, kterou jsme označili jako válečnou nebo kam Ministerstvo zahraničních věcí ČR nedoporučilo cestovat.
10. Přepravy s válkou spojeného materiálu do oblasti, kterou Ministerstvo zahraničních věcí ČR označilo jako válečnou zónu.
11. Terorismu a jakýchkoli jiných aktů násilí, na nichž jste se podílel/a.
12. Vaší účasti na výpravách do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami a na expedicích (např. polární výpravy, výpravy do pouští, průzkum jeskyní apod.).

13. Organizace jakýchkoli mimořádných akcí k záchraně Vašeho života či Vašeho vyhledání v odlehlých místech či v prostředí extrémních podmínek (např. v povstaleckých oblastech, v horách, v hlubokých lesních porostech, na širém moři, v řídce osídlených místech).
  14. Vaší účasti v závodech motorových vozidel nebo tréninku na ně.
  15. Létání v letadle či v helikoptéře s výjimkou letu v registrovaném osobním letadle či helikoptéře jako cestující.
  16. Jiné sportovní činnosti, než pro kterou máte pojištění sjednáno.
  17. Profesionální sportovní činnosti jakéhokolik druhu včetně tréninku.
- Nejsme také povinni vyplatit pojistné plnění, pokud:
18. Škoda vznikne až jako následek škody původní.
  19. Byla škoda způsobena v důsledku jednání Vás či Vašeho spolucestujícího.
  20. Existuje subjekt, který je primárně povinen vzniklou škodu nahradit.
  21. Nesplníte vlastní vinou podmínky pro vstup/výjezd do/z cílové destinace či podmínky destinace, ve které dojde k přestupu na navazující dopravní spoj.
  22. Došlo k plošnému zásahu státní moci či veřejné správy.
  23. Vám byla ještě ve vlasti nařízena preventivní karanténa.

Další případná omezení platnosti Vašeho pojištění naleznete vždy u jednotlivých druhů pojištění v následující části těchto pojistných podmínek.









Již po 16. v řadě byla ERV Evropská vyhodnocena odborníky z oblasti cestovního ruchu jako pojišťovna s nejlepším cestovním pojištěním.



Již jedenáctkrát jsme získali od Asociace českých pojišťovacích makléřů ocenění Pojišťovna roku.



Pomáháme nejen na Vašich cestách.  
Podporujeme Linku bezpečí.

**ERV Evropská pojišťovna, a. s.**  
Křížkova 237/36a  
186 00 Praha 8  
tel.: 221 860 860  
klient@ERVpojistovna.cz  
www.ERVpojistovna.cz